**Инструкция о порядке оформления, пополнения и использования**

**Единой школьной карты (ЕШК)**

С 01 сентября 2019 г. начинается выдача единых школьных карт, совмещенных с льготным проездным документом (ЛПД) школьника: с изображением медведя и номером ЛПД на лицевой стороне красного цвета и логотипом AVVA-S и номером школьной карты с оборотной стороны.

ЕШК может использоваться в общественном транспорте для оплаты льготного проезда школьников. ЕШК действительна в автобусах и трамваях, курсирующих по городским маршрутам общественного транспорта за исключением маршрутных такси. ЕШК не дает права на бесплатный провоз багажа.

Оператором ЛПД является Муниципальное казенное учреждение «Городское управление транспорта» (МКУ «Гортранс»).

Адрес МКУ «Гортранс»: г. Пермь, ул. Уральская, 108а, каб. 13 (цокольный этаж), тел. (342) 260 48 30.

Режим работы: Пн-Чт 08:00-12:00 13:00-17:00, Пт 08:00-12:00 13:00-16:00, Сб, Вс – выходной.

Оператором ЕШК является ООО «Комплексные системы автоматизации» (ООО «КСА»).

Адрес: г. Пермь, ул. Монастырская, д. 14, офис 380, телефон 8-800-333-98-60, Сайт: <https://avalon-systems.com>.

Режим работы: Пн-Пт 09:00-18:00, Сб, Вс – выходной.

**Для оформления/восстановления (повторной выдачи) ЕШК необходимо:**

- заявление о выдаче ЕШК оператору льготных проездных документов МКУ «Гортранс»;

- согласие на обработку персональных данных в МКУ «Гортранс»;

- заявление о выдачи ЕШК (школьной карты) в ООО «КСА» (либо отметка о выдаче карты в анкете родителя);

- согласие на обработку персональных данных в ООО «КСА».

Бланки заявления и согласия можно получить у ответственного лица по выдаче карт в общеобразовательном учреждении или в офисе компании ООО «КСА» по адресу: г. Пермь, ул. Монастырская, д. 14, офис 380 с 9-00 до 18-00 в рабочие дни.

\*Учащиеся младше 14 лет не вправе самостоятельно оформить ТКШ.

Заявление и согласие на обработку персональных данных для школьника младше 14 лет может заполнить только его законный представитель:

– родитель при наличии записи о рождении ребенка в паспорте или свидетельстве о рождении;

– опекун при наличии свидетельства об опекунстве;

– иное лицо, имеющее доверенность на оформление документов.

Карта выдается сроком на 5 лет. Одному учащемуся может быть выдана только одна ЕШК.

Замена единых транспортных карт школьника осуществляется за плату. Стоимость ЕШК составляет **150 рублей**.

Для получения повторно новой ЕШК необходимо обратиться к ответственному лицу по выдаче карт в общеобразовательном учреждении или в офис компании ООО «Комплексные системы автоматизации» по адресу: г. Пермь, ул. Монастырская, д. 14, офис 380 с 9-00 до 18-00 в рабочие дни.

**КАК ВОЙТИ В ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ РОДИТЕЛЯ:**

В любой поисковой системе **набираем в адресной строке** [**https://avalon-systems.com**](https://avalon-systems.com) или в строке поиска АVVA-S Школьные карты. Ищем в результатах поиска наш сайт – Системы АVVA-S <https://аvalon-systems.com>.

Нажимаем на кнопку ВОЙТИ или на кнопку ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ Школьная карта. Вводим логин и пароль.

**КАК УЗНАТЬ СВОЙ ЛОГИН (номер лицевого счета) И ПАРОЛЬ:**

Узнать логин (номер лицевого счета) и пароль для входа в свой личный кабинет можно следующими способами:

- позвонить в call-центр ООО «КСА» по тел. 8-800-333-98-60 (звонок по России бесплатный),

- написать сообщение на электронный адрес info@avalon-systems.com с указанием номера школы (учреждения), города, класса, ФИО ребенка,

- через наш сайт, нажав внизу страницы на «**Отправить сообщение**» и указав номера школы (учреждения), город, класс, ФИО ребенка и обратный электронный адрес,

- у классного руководителя,

- у ответственного лица в учебном учреждении.

**АКТИВАЦИЯ ЕШК:**

Для активации ЕШК необходимо зайти в личный кабинет родителя на нашем сайте <https://avalon-systems.com>. В личном кабинете родителя нажимаем на кнопку АКТИВИРОВАТЬ ТРАНСПОРТНУЮ КАРТУ, затем выбираем необходимое количество поездок (60, 90 или 120) и нажимаем на кнопку с соответствующим количеством. Активация ЕШК только после подписания родителем всех перечисленных выше документов.

Для активации транспортной части ЕШК необходимо наличие денежных средств на лицевом счете ребенка.

Стоимость пополнения ЛПД:

– 60 поездок 720 рублей (возможно дополнительное пополнение на 30 или 60 поездок);

– 90 поездок 1080 рублей (возможно дополнительное пополнение на 30 поездок);

– 120 поездок 1440 рублей (без возможности дополнительного пополнения);

Указанное количество поездок действует в течение 1 календарного месяца. Перенос оставшегося количества поездок на следующий календарный месяц не осуществляется.

Стоимость дополнительного пополнения:

– на 30 поездок 360 рублей;

– на 60 поездок 720 рублей.

Оплатить ЛПД на предстоящий месяц можно с 21 числа текущего месяца по 20 число предстоящего месяца. Например, пополнить ЛПД на апрель можно с 21 марта по 20 апреля.

Дополнительное пополнение ЛПД на 30 или 60 поездок возможно с 1 по 20 число текущего месяца.

ЕШК будет активна только на следующий рабочий день.

**КАК ПОПОЛНИТЬ ЛИЦЕВОЙ СЧЕТ РЕБЕНКА:**

1. Через терминалы/банкоматы Сбербанка:

1.1. На терминале выбрать → Платежи→ ПОИСК услуг и организаций → Поиск по ИНН → 5902038509 → выбрать AВВА-С. Школьное питание → ввести лицевой счет ребенка → ввести сумму платежа→ проверить ФИО ребенка→ оплата.

1.2. На терминале выбрать → Платежи→ Образование → ШКОЛЫ → Поиск Школы по ИНН → 5902038509 → выбрать AВВА-С. Школьное питание → ввести лицевой счет ребенка → ввести сумму платежа→ проверить ФИО ребенка→ оплата.

1.3. На терминале выбрать → Прочие платежи→ Образование → ШКОЛЫ → Школьные карты →

AВВА-С. Школьное питание → ввести лицевой счет ребенка → ввести сумму платежа→ проверить ФИО ребенка→ оплата.

2. Через СбербанкОнлайн:

Войти в систему СбербанкОнлайн→вкладка Платежи и переводы→ в строке поиска ввести: AВВА-С → выбрать: → AВВА-С.Школьное питание → выбрать счет → ввести лицевой счет ребенка → проверить ФИО ребенка→ ввести сумму платежа → подтвердить платеж → создать шаблон.

**ДЕЙСТВИЯ ПРИ НЕИСПРАВНОСТИ ЕШК**

Без явных внешних признаков повреждения либо с явными внешними признаками повреждения ЕШК необходимо обратиться к ответственному лицу по выдаче карт в общеобразовательном учреждении или в офис компании ООО «Комплексные системы автоматизации» по адресу: г. Пермь, ул. Монастырская, д. 14, офис 380 с 9-00 до 18-00 в рабочие дни за получением новой ЕШК.

При подтверждении производственного брака при условии, что с момента выдачи ЕШК прошло не более 30 (Тридцати) дней плата за оформление новой карты не взимается.

Восстановить неиспользованные на старом ЛПД поездки можно только на текущий месяц при наличии справки о списании с лицевого счета ребенка соответствующей суммы за 60/90/120 поездок на текущий месяц, выданной ООО «КСА».

Для восстановления необходимо обратиться в МКУ «Гортранс».

Адрес МКУ «Гортранс»: г. Пермь, ул. Уральская, 108а, каб. 13 (цокольный этаж), тел. (342) 260 48 30.

Режим работы: Пн-Чт 08:00-12:00 13:00-17:00, Пт 08:00-12:00 13:00-16:00, Сб, Вс – выходной.

**БЛОКИРОВКА ЕШК:**

При потере ЕШК необходимо заблокировать карту. Это можно сделать следующими способами:

- позвонив в колл-центр ООО «КСА» по телефону 8-800-333-98-60 с 9-00 до 18-00 в рабочие дни и сообщить о блокировке карты, назвав школу (учреждение), класс и ФИО ребенка;

- написав сообщение о блокировке карты на нашем сайте <https://avalon-systems.com>, нажав на кнопку Отправить сообщение, указав школу (учреждение), класс и ФИО ребенка;

- написав сообщение по электронной почте: info@avalon-systems.com о блокировке карты, указав школу (учреждение), класс и ФИО ребенка.

Действие по блокировке карты совершает только оператор колл-центра ООО «КСА» в рабочие дни с 9-00 до 18-00.

О блокировке единой транспортной карты на телефон родителя, указанный в анкете придет СМС-сообщение.

Блокировка ЕШК осуществляется в течение 1 рабочего дня.

**В СЛУЧАЕ ОТСУТСТВИЯ ИЛИ НЕИСПРАВНОСТИ ВАЛИДАТОРА**

Перевозчик не вправе отказывать в проезде или требовать оплаты проезда от лиц, предъявивших ЕШК и документ, подтверждающий право на его получение. Также кондуктор не должен требовать чек об оплате ЕШК.

Учет количества поездок ведется на ВСЕХ маршрутах общественного транспорта города Перми в соответствии с оплаченными лимитами поездок (60/90/120).

При превышении оплаченного лимита поездок Вам может быть отказано в предоставлении права льготного проезда.

Если при оплате проезда при помощи ЕШК было выдано сообщение об ошибке, Вам необходимо незамедлительно обратиться по телефону колл-центра департамента дорог и транспорта: +7 (342) 250-25-50 и сообщить об этой ошибке.

**Информацию о заблокированном ЕШК и о количестве совершенных по нему поездок можно получить:**

- по телефону горячей линии департамента дорог и транспорта (342) 250-25-50, в МКУ «Гортранс» по адресу: г. Пермь, ул. Уральская, 108а, каб. 13 (цокольный этаж), тел. (342) 260-48-30;

- по бесплатному номеру телефон 8-800-333-98-60, либо в офисе компании ООО «Комплексные системы автоматизации» по адресу: г. Пермь, ул. Монастырская, д. 14, офис 380 с 9-00 до 18-00 в рабочие дни.

**Держателю карты запрещается:**

– Сгибать, переламывать или иным способом менять целостность и форму карты, включая все способы воздействия, приводящие к повышенному физическому износу.

– Подвергать воздействию экстремально низких и (или) высоких температур, химической обработке, воздействию электромагнитных полей и электрических разрядов, не связанных с технологией обслуживания карты.

– Наносить на карту металлосодержащие покрытия, экранирующие радиосигналы или помещать карту в чехлы или другие приспособления, содержащие экранирующие материалы и не позволяющие обеспечить взаимодействие карты и валидаторов при ее обслуживании.

– Изменять дизайн и внешний вид карты.

– Использовать карту не по прямому назначению, включая несанкционированное считывание, копирование и модификацию информации, содержащейся на карте, делать ее копии и дубликаты.

– Передавать карту третьим лицам.

– Оформить и/или оформить и пользоваться одновременно двумя картами - ЛПД и ЕШК.

Дополнительную информацию об ЕШК или ЛПД можно получить:

Через раздел Вопрос-ответ на сайте [https://edem.permkrai.ru](https://edem.permkrai.ru/). По телефону колл-центра департамента дорог и транспорта:

+7 (342) 250-25-50. По электронной почте: gptprm@yandex.ru

А также по телефону колл-центра ООО «КСА»: 8-800-333-98-60, по электронной почте: info@avalon-systems.com.